



ITQ GROUP
26 rue de la maison rouge
77185, Lognes
France

A Lognes, le 29 avril 2022

Objet : Engagement qualité et environnemental ITQ Group pour les prestations externes

Cher prestataire,

La direction d'ITQ Group, souhaite faire de sa démarche qualité et environnementale une vraie philosophie pour améliorer les performances de l'entreprise, en protégeant l'environnement en répondant à l'évolution des conditions environnementales tout en prenant en compte les besoins sociaux économiques.

C'est pourquoi nous avons choisi, à travers notre entité ITQ Security, de soutenir le Global Compact des nations unies. Mouvement mondial d'organisations engagées en faveur du développement durable, le Global Compact intègre 4 grands piliers : Les droits de l'homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Parce que nous sommes conscients que l'avenir commence aujourd'hui, nous mettons un point d'honneur à constamment faire évoluer notre politique RSE **et établir une vraie politique d'achats responsables envers nos clients.**

Les certifications ISO 9001 et 14001 nous amènent à devoir évaluer vos prestations. Nos exigences vous sont fournies pour chacune de nos commandes et seront à suivre tout au long de notre contrat.

Les critères que nous suivons et analysons sont :

- **Les respects des délais de livraison ou d'intervention,**
- **Le niveau de qualité des prestations**
- **La réception et la qualité de vos documents**
- **L'implication dans l'environnement**

Nous nous assurerons à chaque commande de la conformité de nos exigences. Un bilan de cette évaluation vous sera présenté lors d'un entretien avec notre service achats. En cas de besoin, un plan d'action pourra être mis en place à la suite de cet échange afin de s'améliorer dans un rapport gagnant/gagnant. Si celui-ci n'était pas respecté, nous pourrions être amené à suspendre notre collaboration.

En parallèle, pour répondre aux exigences de la loi pour la transparence, l'action contre la corruption et la modernisation de la vie économique dite loi SAPIN, nous avons mis en place un partenariat **avec la plateforme d'alerte interne RESADIA**. Nous mettons à votre disposition cet outil permettant de déclarer une mauvaise conduite observée. Par mauvaise conduite est entendu : corruption, détournement de fonds, atteinte aux droits humains, à la santé, à la sécurité des personnes ou à l'environnement, harcèlement des personnes...

Cet outil et sa notice sont accessibles à partir de notre site internet : <https://itqgroup.fr/evenements-actualites/>

Vous pouvez vous rapprocher de notre service qualité pour tout renseignement.
Veuillez agréer nos plus sincères salutations,

Directeur Général d'ITQ GROUP